

SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

ASBETON İNŞAAT TAAHHÜT GIDA TURİZM SANAYİ VE
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
ARCANUS SİDE RESORT OTEL

Sorgun Mahallesi Acısu Mevkii Sokak No:8
Manavgat/ANTALYA

Kuruluşunun,

ISO 10002:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Hüseyin ÇOLAK
ONAY

Sertifika No

AS.M.889

Sertifika Tarihi

29.11.2023

Bitiş Tarihi

14.11.2024

Geçerlilik Tarihi

14.11.2024

Sertifika geçerlilik süresi üç yıldır. Belgenin geçerliliği, gözetim denetimlerinin (Yılda en az 1 defa) başarıyla gerçekleştirilmesine bağlıdır. Sertifikanın geçerliliği www.odakbelge.com adresinden teyid edilebilir. F.52 / 06.03.2017 / Rev.01

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi

