



SERTİFİKA CERTIFICATE

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile
Odak Belgelendirme confirms that

ASBETON İNŞAAT TAAHHÜT GIDA TURİZM SANAYİ VE
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
ARCANUS SİDE RESORT OTEL

Sorgun Mahallesi Acısu Mevkii Sokak No:8
Manavgat/ANTALYA

ISO 10002:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi' kurduğunu ve
aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

This certificate is granted to the organization mentioned above to certify that a 'Customer Satisfaction Management System' in accordance with standard's clauses is established and being implemented

Otelcilik Hizmetleri Sunumu
Hotel Services Presentation

Hüseyin ODAK
ONAY
APPROVAL

Sertifika No
Certificate No

AS.M.889

Sertifika Tarihi
Date of Granting

10.11.2025

Bitiş Tarihi

Date of Extending

14.11.2026

Geçerlilik Tarihi

Date of Renewing

14.11.2027

Sertifika geçerlilik süresi üç yıldır. Belgenin geçerliliği, gözetim denetimlerinin (Yılda en az 1 defa) başarıyla gerçekleştirilmesine bağlıdır. Sertifikanın geçerliliği www.odakbelge.com adresinden teyid edilebilir. F.52 / 06.03.2017 / Rev.01
The circulation period of the certificate is 3 years. The validity of the certificate is related with the successful result of the surveillance audit done (Once a year at least). The validity of the certificate can be confirmed from the www.odakbelge.com F.52 / 06.03.2017 / Rev.01

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi

Pancarlı Mah. Ayıntaplı Mehmet Bey Cad. No:22 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 Fax: (0342) 321 44 77 e-mail: info@odakbelge.com www.odakbelge.com

